

Ressort: Finanzen

Zeitung: Deutsche Post schenkt Kunden die Porto-Erhöhung

Bonn, 01.03.2013, 16:05 Uhr

GDN - Die Deutsche Post befördert in 99 Prozent der Fälle Briefe, die mit dem alten Porto von 55 Cent frankiert sind. Zu diesem Ergebnis kommt eine Untersuchung des auf Servicequalität spezialisierten Instituts Spectos im Auftrag von "Handelsblatt-Online".

Von 288 unterfrankierten Testbriefen gab es lediglich bei einem eine Porto-Nachforderung. Die Wahrscheinlichkeit, dass ein Brief nicht das Ziel erreichte, war doppelt so hoch: Zwei Sendungen kamen nicht beim vorgesehenen Empfänger an. Die Deutsche Post hatte zum 1. Januar 2013 das erste Mal seit 15 Jahren das Porto erhöht – von 55 auf 58 Cent. Erstmals beziffert der Bonner Logistikkonzern auch die erwarteten Mehreinnahmen durch die Portoerhöhung: 100 Millionen Euro sollen es übers Jahr gerechnet sein, so ein Sprecher zu "Handelsblatt-Online". Bislang galt die Schätzung als Geschäftsgeheimnis. Die Deutsche Post verweist auf die Briefträger. "Mit hoher Wahrscheinlichkeit haben die Zusteller in den ersten Wochen nach der Preismstellung ein Auge zugeedrückt", sagte ein Post-Sprecher zu "Handelsblatt-Online". Denn bei den Zustellern liege die Endkontrolle der korrekten Frankierung. Die Testbriefe wurden allerdings Mitte Februar verschickt. Das Institut Spectos versendete über eine Woche in allen Postleitzahlbereichen Deutschlands Testbriefe, die sowohl an regionale als auch weiter entfernte Adressen gingen.

Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-8963/zeitung-deutsche-post-schenkt-kunden-die-porto-erhoehung.html>

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD

483 Green Lanes

UK, London N13NV 4BS

contact (at) unitedpressagency.com

Official Federal Reg. No. 7442619